

お客様各位

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品『尾西のひだまりパン プレーン』の一部に、シール不良(完全に密封されていない状態)があることが判明いたしました。現在、健康被害は発生しておりませんが、長期間の保存中に内容物が腐敗する可能性があることから、下記対象商品を回収させていただきます。

お客様におかれましては、お手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象商品： 『尾西のひだまりパン プレーン』

賞味期限 2021.12

IHBIA 10

回収の対象は、上記の賞味期限と記号の印字されているものに限定させていただきます。

※ 賞味期限と記号は、パッケージの表面右下に印字されております。



印字箇所

■ 商品ご送付先

以下の住所あてに、送料着払いで商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

〒108-0073

東京都港区三田 3-4-2 いちご聖坂ビル 3階

尾西食品株式会社 営業部 あて

※ ご送付の際は、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずお書き添え下さい。なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ お問い合わせ先

尾西食品株式会社 営業部

フリーダイヤル 0120-170-248 受付時間 月～金曜日（祝祭日を除く）9～17時

以上